

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.1.1 «Товароведение, экспертиза и стандартизация»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Производственный менеджмент**

Статус дисциплины: **элективные дисциплины (модули)**

Форма обучения: **очно - заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	И.В. Чугунова
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-5	Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	ПК-5.1	Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов
		ПК-5.2	Разрабатывает предложения по повышению эффективности бизнес-процессов

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Управление качеством, Экономика промышленного производства
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Управление продажами промышленной продукции

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	112	49

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

- 1. Структура, цели и задачи курса «Товароведение, экспертиза, стандартизация».(2ч.)[3]** Товароведение. Значение товароведения, экспертизы, технического регулирования, стандартизации в деятельности предприятий и организаций. Цели и задачи, предмет товароведения.
- 2. Товар. Ассортимент товаров.(2ч.)[3]** Потребительские свойства товара. Уровни товара. Виды товаров. Степень коммерциализации товара. Ассортимент. Определение. Виды ассортимента, характеристики ассортимента. Ассортиментный перечень. Ассортиментный минимум. Прейскурант и спецификация. Товарная номенклатура. Характеристики товарной номенклатуры. Ассортиментная концепция. Ассортиментная политика как показатель эффективности бизнес-процессов . Формирование ассортимента как предложения по повышению эффективности бизнес-процессов: этапы, принципы формирования.
- 3. Методы и правила классификации(2ч.)[3,4]** Классификация товаров. Определение классификации. Значение, цели классификации товаров. Методы построения классификации: фасетный, иерархический, смешанный. Примеры построения классификации товаров согласно методам классификации. Правила построения классификации. Классификационные признаки. Классификация товаров в маркетинге
- 4. Классификаторы продукции.ОКП и ТН ВЭД(2ч.)[3]** Классификаторы товаров. Общероссийский классификатор продукции (ОКП). Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД).
- 5. Кодирование товаров. Штриховое и цифровое кодирование(2ч.)[3]** Кодирование. Виды кодирования. Штриховое кодирование. Особенности и правила построения кодов. Каталогизация товаров.
- 6. Понятие качества товаров.(2ч.)[1]** Качество товаров: свойства, показатели, классификация. Определение качества. Свойства. Показатели качества. Единичные и интегральный показатели качества. Методы определения. Оценка качества при определении показателей эффективности бизнес-процессов . Управление качеством в целях повышения эффективности бизнес-процессов.
- 7. Требования, предъявляемые к товарам. Расчетные методы определения уровня качества.(2ч.)[1,4]** Расчетные методы определения уровня качества. Дифференциальные, комплексные, смешанные методы. Требования, предъявляемые к товарам. Классификация требований. Текущие и перспективные требования к товарам. Общие и специфические требования. Классификация требований в зависимости от направления потребления товаров. Факторы, влияющие на качество товаров. Факторы, непосредственно влияющие на качество. Факторы, стимулирующие качество.

8. Экспертиза товаров. Виды экспертизы.(2ч.)[3] Экспертиза товаров. Понятие, цели и задачи экспертизы. Виды экспертизы: товарная, экологическая, технологическая, экономическая.

Практические занятия (16ч.)

1. Структура, цели и задачи курса «Товароведение, экспертиза, стандартизация».(2ч.)[2,3] Контрольный опрос

2. Ассортимент товаров. Товар как объект коммерческой деятельности {работа в малых группах} (2ч.)[2,3] Разработка ассортиментной политики. Рекомендации по формированию ассортимента на основе рассмотрения ситуационных заданий. Расчет характеристик ассортимента и номенклатуры. Промежуточный тест по теме.

3. Методы и правила классификации(2ч.)[2,3] Контрольный опрос

4. Классификация и кодирование товаров {метод кейсов} (2ч.)[2,3] 1. Анализ правил и методов классификации на основе самостоятельной разработки классификаций (ситуационная задача «Разработка и анализ классификаций услуг, потребительских товаров, нетрадиционных товаров, биржевых товаров»). Устный опрос.

Анализ примеров классификаций, с целью выявления неточностей построения классификаций, в качестве иллюстрации правил классификации.

5. Кодирование товаров. Штриховое и цифровое кодирование(2ч.)[2,3] Контрольный опрос

6. Качество товаров {метод кейсов} (2ч.)[1,3] 1. Проведение сравнительной оценки уровня качества по группе однородных товаров, выявление факторов, влияющих на качество (ситуационная задача). Устный опрос.

2. Использование дифференциального, комплексного, смешанного методов определения уровня качества. Тест по теме.

7. Требования, предъявляемые к товарам. Расчетные методы определения уровня качества.(2ч.)[1,3] Контрольный опрос

8. Экспертиза товаров.(2ч.)[2,3] Анализ процесса проведения товарной экспертизы. Реферативные сообщения по теме. Промежуточный тест.

Самостоятельная работа (112ч.)

1. Подготовка к практическим занятиям(72ч.)[1,2,3,4,5]

2. Самостоятельное изучение темы: Подтверждение соответствия (сертификация товаров, декларирование соответствия)(4ч.)[4] Технические регламенты. Определение, примеры. Порядок разработки.

Подтверждение соответствия – обязательное и добровольное.

Декларирование соответствия. Сертификация. Итоговые документы процесса подтверждения соответствия – сертификат, декларация соответствия. Знак обращения на рынке и знак соответствия.

3. Самостоятельное изучение темы: Правовая база (Закон РФ «Об основах технического

регулирования»).(4ч.)[1,3,4] Правовая база. Закон Российской Федерации «Об основах технического регулирования» от 27 декабря 2002 г. Основные положения Закона. Понятие технического регулирования. Схема применения Закона. Современное состояние процесса технического регулирования в России.

4. Самостоятельное изучение темы: Государственный контроль (надзор) за соблюдением

требований технических регламентов, стандартов.(4ч.)[3,4] Государственный контроль и надзор за соблюдением требований стандартов, правил и норм. Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, их полномочия. Объекты государственного контроля. Ответственность за нарушение требований нормативных документов.

5. Самостоятельное изучение темы: Международное сотрудничество в области

стандартизации, метрологии и сертификации.(4ч.)[3,4] Задачи международного сотрудничества в области стандартизации, метрологии, технического регулирования. Международные организации по стандартизации, метрологии. Международное сотрудничество в области стандартизации, метрологии и сертификации и его влияние на показатели эффективности бизнес-процессов. Задачи и перспективы развития международного сотрудничества в области стандартизации, метрологии, технического регулирования.

6. Самостоятельное изучение темы: Стандартизация товаров как основной аспект технического

регулирования.(4ч.)[3,4] Стандартизация. Определение, виды стандартов. Особенности функционирования системы стандартизации в целях повышения эффективности бизнес-процессов. Организации по стандартизации.

7. Самостоятельное изучение темы: Шкалы измерений.(4ч.)[4] Шкалы измерений: реперные, шкалы отношений, шкалы наименований, шкалы интервалов.

8. Самостоятельное изучение темы: Порядок проведения товарной экспертизы. Структура и

содержание заключения эксперта.(4ч.)[3] Организация и порядок проведения. Процедура проведения экспертизы товаров. Этапы проведения. Примеры проведения экспертизы товаров. Структура и содержание заключения эксперта.

9. Самостоятельное изучение темы: Основы метрологии. Средства

измерений.(4ч.)[3,4] Метрология. Основные понятия в области метрологии. Место и роль

метрологии в товароведении, экспертизе, техническом регулировании. Виды метрологии. Основы технических измерений. Средства измерения.

Классификация средств измерения. Метрологическое обеспечение процессов технического регулирования, экспертизы. Государственная метрологическая служба и ее органы.

10. Подготовка к зачету(8ч.)[1,2,3,4,5]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Беляева, Е.С. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки "Менеджмент"/ Е.С. Беляева, О.П. Осадчая, А.В. Сорокин. - Электрон. дан.. - Рубцовск, 2015. - 106 с.

2. Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины "Товароведение, экспертиза и стандартизация" / О.В. Асканова, Д.В. Ремизов, А.В. Сорокин, В.В. Углинская, Е.В. Дирша, И.В. Чугунова, О.А. Чиркова. – Рубцовск: РИИ, 2020.- 9с. (ЭР)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 660 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496128> (дата обращения: 18.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02005-6. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник / Г.Д. Крылова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 671 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433> (дата обращения: 18.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01295-7. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
<https://www.rst.gov.ru/portal/gost>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролируемых материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и

лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Товароведение, экспертиза и стандартизация»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-5: Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Товароведение, экспертиза и стандартизация».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Товароведение, экспертиза и стандартизация» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. Задания на выявление способностей оценивать показатели эффективности бизнес-процессов

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-5 Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	ПК-5.1 Оценивает показатели эффективности бизнес-процессов

1. Понятие о техническом регулировании как нормативной базы для оценки эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)
2. Роль стандартизации в обеспечении качества товаров и оценке эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)
3. Национальная система стандартизации Российской Федерации как нормативная база для оценки эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)
4. Сравнительная характеристика стандартов организаций и технических условий как нормативной базы для оценки эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)
5. Источники информации, необходимые для установления срока действия национального стандарта, наличия изменений к нему как нормативной базы для оценки эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)
6. Обязательные требования технических регламентов и государственных стандартов как нормативной базы для оценки эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)
7. Международная стандартизация, ее роль в преодолении барьеров в международной торговле как нормативная база для оценки эффективности бизнес-процессов (ПК-5.1)

2.Задания на выявление способностей разрабатывать предложения по повышению эффективности бизнес-процессов

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-5 Способен оценивать и повышать эффективность бизнес-процессов промышленного предприятия	ПК-5.2 Разрабатывает предложения по повышению эффективности бизнес-процессов

1. Анализ (экспертиза) ассортимента и (или) качества отдельных групп (видов) товаров как основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2)
2. Классификация, ассортимент, потребительские свойства отдельных групп (видов) товаров как теоретическая основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2)
3. Фальсификация товаров: виды, средства, способы. Особенности фальсификации отдельных групп (видов) потребительских товаров как теоретическая основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2). Последствия фальсификации.
4. Правовая и нормативная база товарной экспертизы как основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2)
5. Экспертиза товаров как основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2): предмет, цели, задачи; объекты и методы экспертизы.
6. Информация о товаре как теоретическая основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2): требования, виды, средства.
7. Пути снижения потери качества товаров в процессе транспортирования и хранения как основа для разработки предложения по повышению эффективности бизнес-процессов (ПК-5.2)

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.