**Матрица ответов для родителей**

**«Удовлетворенность качеством образовательного процесса-2017»**

***1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | высокий  | **8** |
| **2**  | довольно высокий  | **4** |
| **3**  | достаточный уровень | **5** |
| **4**  | недостаточный | **1** |
| **5**  | низкий  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **1** |

***2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **Варианты ответов**  | **Кол-во чел/ (%)**  |
| **1**  | полностью согласен  | **2** |
| **2**  | в основном согласен | **5** |
| **3**  | частично согласен  | **11** |
| **4**  | в основном не согласен |  |
| **5**  | полностью не согласен  | **1** |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |

***3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в котором учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | отличные  | **3** |
| **2**  | хорошие  | **9** |
| **3**  | удовлетворительные  | **4** |
| **4**  | неудовлетворительные  | **2** |
| **5**  | недопустимые  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |

***4. Созданы ли в школе условия для охраны и укрепления его здоровья:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | да  | **6** |
| **2**  | скорее да, чем нет  | **3** |
| **3**  | и да, и нет  | **3** |
| **4**  | скорее нет, чем да  | **3** |
| **5**  | нет  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **4** |

***5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | отличная  | **4** |
| **2**  | хорошая  | **11** |
| **3**  | удовлетворительная  | **2** |
| **4**  | неудовлетворительная | **1** |
| **5**  | недопустимая  | **1** |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |

***6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | полностью соответствует  | **5** |
| **2**  | в основном соответствует  | **11** |
| **3**  | частично соответствует  | **3** |
| **4**  | в основном не соответствует  |  |
| **5**  | полностью не соответствует  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |

***7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между учащимися и учителями в школе влияют на качество получаемого образования:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | полностью согласен  | **15** |
| **2**  | в основном согласен | **4** |
| **3**  | частично согласен  |  |
| **4**  | в основном не согласен |  |
| **5**  | полностью не согласен  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |

***8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между учащимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | полностью согласен  | **9** |
| **2**  | в основном согласен | **4** |
| **3**  | частично согласен  | **3** |
| **4**  | в основном не согласен | **1** |
| **5**  | полностью не согласен  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **2** |

***9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | да  | **12** |
| **2**  | скорее да, чем нет  | **3** |
| **3**  | и да, и нет  | **3** |
| **4**  | скорее нет, чем да  |  |
| **5**  | нет  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **1** |

***10. Оцените уровень преподавания по отдельным предметам:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **Иностранный язык**  | **Музыка (до 8 кл)** | **Физическая культура** | **Математика** | **Русский язык, литература** | **Биология** | **Химия** |
| 5 баллов | 9 | 11 | 19 | 16 | 15 | 12 |  |
| 4 балла | 3 | 3 |  | 3 | 4 | 5 |  |
| 3 балла | 5 | 4 |  |  |  | 1 |  |
| 2 балла | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 1 балл |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **Информатика и ИКТ**  | **История, обществознание** | **Физика** | **ОБЖ** | **Технология (до 8 класса)** | **ИЗО (до 8 класса)** | **География** |
| 5 баллов |  | 18 |  |  | 11 | 10 | 17 |
| 4 балла |  | 1 |  |  | 3 | 3 | 2 |
| 3 балла |  |  |  |  | 3 | 5 |  |
| 2 балла |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 1 балл |  |  |  |  | 1 |  |  |

***11. Оцените справедливость оценивания достижений Вашего ребенка:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **Иностранный язык**  | **Музыка (до 8 кл)** | **Физическая культура** | **Математика** | **Русский язык, литература** | **Биология** | **Химия** |
| 5 баллов | 13 | 15 | 17 | 17 | 15 | 15 |  |
| 4 балла | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 |  |
| 3 балла | 2 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| 2 балла | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 1 балл |  |  |  |  |  |  |  |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **Информатика и ИКТ**  | **История, обществознание** | **Физика** | **ОБЖ** | **Технология (до 8 класса)** | **ИЗО (до 8 класса)** | **География** |
| 5 баллов |  | 17 |  |  | 14 | 16 | 15 |
| 4 балла |  | 2 |  |  | 2 | 3 | 3 |
| 3 балла |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 2 балла |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 1 балл |  |  |  |  | 1 |  |  |

***12. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | да  | **10** |
| **2**  | скорее да, чем нет  | **4** |
| **3**  | и да, и нет  | **3** |
| **4**  | скорее нет, чем да  |  |
| **5**  | нет  | **1** |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **1** |

***13. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | да  | **3** |
| **2**  | скорее да, чем нет  |  |
| **3**  | и да, и нет  | **4** |
| **4**  | скорее нет, чем да  | **1** |
| **5**  | нет  | **1** |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **8** |

***14. Оцените по следующим баллам:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **Уровень компетентности администрации лицея при решении Ваших вопросов** | **Уровень созданных администрацией условий для проявления и развития способностей учащихся** | **Уровень работы классного руководителя в классе, где учится Ваш ребенок** |
| 5 баллов | **12** | **11** | **19** |
| 4 балла | **7** | **7** |  |
| 3 балла |  | **1** |  |
| 2 балла |  |  |  |
| 1 балл |  |  |  |

***15. Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | отличное  | **3** |
| **2**  | хорошее  | **11** |
| **3**  | удовлетворительное  | **1** |
| **4**  | неудовлетворительное  | **1** |
| **5**  | недопустимое  | **1** |
| **6**  | затрудняюсь ответить  | **2** |

***16. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | полностью согласен  | **15** |
| **2**  | в основном согласен | **1** |
| **3**  | частично согласен  | **1** |
| **4**  | в основном не согласен | **1** |
| **5**  | полностью не согласен  | **1** |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |

***17. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает школа:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1**  | да  | **12** |
| **2**  | скорее да, чем нет  | **5** |
| **3**  | и да, и нет  | **2** |
| **4**  | скорее нет, чем да  |  |
| **5**  | нет  |  |
| **6**  | затрудняюсь ответить  |  |