**Матрица ответов для родителей**

**«Удовлетворенность качеством образовательного процесса-2017»**

***1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | высокий | **8** |
| **2** | довольно высокий | **4** |
| **3** | достаточный уровень | **5** |
| **4** | недостаточный | **1** |
| **5** | низкий |  |
| **6** | затрудняюсь ответить | **1** |

***2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | полностью согласен | **2** |
| **2** | в основном согласен | **5** |
| **3** | частично согласен | **11** |
| **4** | в основном не согласен |  |
| **5** | полностью не согласен | **1** |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

***3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в котором учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | отличные | **3** |
| **2** | хорошие | **9** |
| **3** | удовлетворительные | **4** |
| **4** | неудовлетворительные | **2** |
| **5** | недопустимые |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

***4. Созданы ли в школе условия для охраны и укрепления его здоровья:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | да | **6** |
| **2** | скорее да, чем нет | **3** |
| **3** | и да, и нет | **3** |
| **4** | скорее нет, чем да | **3** |
| **5** | нет |  |
| **6** | затрудняюсь ответить | **4** |

***5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | отличная | **4** |
| **2** | хорошая | **11** |
| **3** | удовлетворительная | **2** |
| **4** | неудовлетворительная | **1** |
| **5** | недопустимая | **1** |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

***6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | полностью соответствует | **5** |
| **2** | в основном соответствует | **11** |
| **3** | частично соответствует | **3** |
| **4** | в основном не соответствует |  |
| **5** | полностью не соответствует |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

***7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между учащимися и учителями в школе влияют на качество получаемого образования:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | полностью согласен | **15** |
| **2** | в основном согласен | **4** |
| **3** | частично согласен |  |
| **4** | в основном не согласен |  |
| **5** | полностью не согласен |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

***8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между учащимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | полностью согласен | **9** |
| **2** | в основном согласен | **4** |
| **3** | частично согласен | **3** |
| **4** | в основном не согласен | **1** |
| **5** | полностью не согласен |  |
| **6** | затрудняюсь ответить | **2** |

***9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | да | **12** |
| **2** | скорее да, чем нет | **3** |
| **3** | и да, и нет | **3** |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет |  |
| **6** | затрудняюсь ответить | **1** |

***10. Оцените уровень преподавания по отдельным предметам:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** | | | | | | | | | |
| **Иностранный язык** | **Музыка (до 8 кл)** | **Физическая культура** | **Математика** | | **Русский язык, литература** | | **Биология** | | **Химия** |
| 5 баллов | 9 | 11 | 19 | 16 | | 15 | | 12 | |  |
| 4 балла | 3 | 3 |  | 3 | | 4 | | 5 | |  |
| 3 балла | 5 | 4 |  |  | |  | | 1 | |  |
| 2 балла | 2 |  |  |  | |  | |  | |  |
| 1 балл |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** | | | | | | | | | |
| **Информатика и ИКТ** | **История, обществознание** | **Физика** | **ОБЖ** | **Технология (до 8 класса)** | | **ИЗО (до 8 класса)** | | **География** | |
| 5 баллов |  | 18 |  |  | 11 | | 10 | | 17 | |
| 4 балла |  | 1 |  |  | 3 | | 3 | | 2 | |
| 3 балла |  |  |  |  | 3 | | 5 | |  | |
| 2 балла |  |  |  |  | 1 | |  | |  | |
| 1 балл |  |  |  |  | 1 | |  | |  | |

***11. Оцените справедливость оценивания достижений Вашего ребенка:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** | | | | | | | | | |
| **Иностранный язык** | **Музыка (до 8 кл)** | **Физическая культура** | **Математика** | | **Русский язык, литература** | | **Биология** | | **Химия** |
| 5 баллов | 13 | 15 | 17 | 17 | | 15 | | 15 | |  |
| 4 балла | 3 | 3 | 2 | 1 | | 4 | | 3 | |  |
| 3 балла | 2 | 1 |  | 1 | |  | | 1 | |  |
| 2 балла | 1 |  |  |  | |  | |  | |  |
| 1 балл |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** | | | | | | | | | |
| **Информатика и ИКТ** | **История, обществознание** | **Физика** | **ОБЖ** | **Технология (до 8 класса)** | | **ИЗО (до 8 класса)** | | **География** | |
| 5 баллов |  | 17 |  |  | 14 | | 16 | | 15 | |
| 4 балла |  | 2 |  |  | 2 | | 3 | | 3 | |
| 3 балла |  |  |  |  | 1 | |  | | 1 | |
| 2 балла |  |  |  |  | 1 | |  | |  | |
| 1 балл |  |  |  |  | 1 | |  | |  | |

***12. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | да | **10** |
| **2** | скорее да, чем нет | **4** |
| **3** | и да, и нет | **3** |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет | **1** |
| **6** | затрудняюсь ответить | **1** |

***13. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | да | **3** |
| **2** | скорее да, чем нет |  |
| **3** | и да, и нет | **4** |
| **4** | скорее нет, чем да | **1** |
| **5** | нет | **1** |
| **6** | затрудняюсь ответить | **8** |

***14. Оцените по следующим баллам:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** | | |
| **Уровень компетентности администрации лицея при решении Ваших вопросов** | **Уровень созданных администрацией условий для проявления и развития способностей учащихся** | **Уровень работы классного руководителя в классе, где учится Ваш ребенок** |
| 5 баллов | **12** | **11** | **19** |
| 4 балла | **7** | **7** |  |
| 3 балла |  | **1** |  |
| 2 балла |  |  |  |
| 1 балл |  |  |  |

***15. Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | отличное | **3** |
| **2** | хорошее | **11** |
| **3** | удовлетворительное | **1** |
| **4** | неудовлетворительное | **1** |
| **5** | недопустимое | **1** |
| **6** | затрудняюсь ответить | **2** |

***16. Согласны ли Вы с тем, что в школе созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | полностью согласен | **15** |
| **2** | в основном согласен | **1** |
| **3** | частично согласен | **1** |
| **4** | в основном не согласен | **1** |
| **5** | полностью не согласен | **1** |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |

***17. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает школа:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Варианты ответов** | **Кол-во чел/ (%)** |
| **1** | да | **12** |
| **2** | скорее да, чем нет | **5** |
| **3** | и да, и нет | **2** |
| **4** | скорее нет, чем да |  |
| **5** | нет |  |
| **6** | затрудняюсь ответить |  |